



Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction

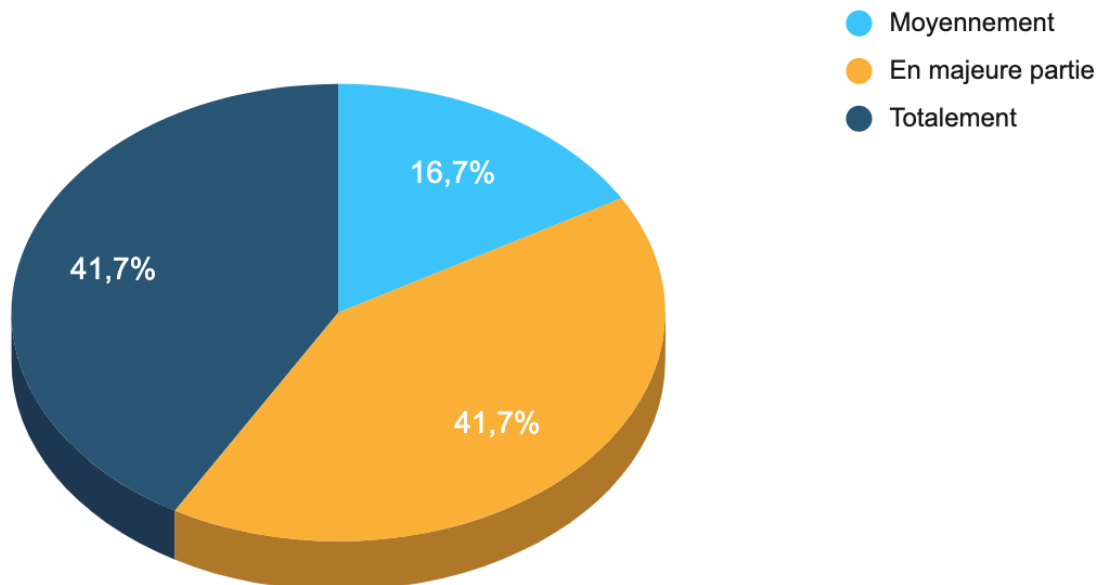
Les indicateurs de performance sont les suivants :

- Taux 1 : satisfaction apprenants sur la qualité de la formation en globalité (2023)
- Taux 2 : pourcentage des apprenants qui nous recommandent (2023)
- Taux 3 : satisfaction apprenants sur la durée de la formation (2023)
- Taux 4 : pourcentage des apprenants ayant obtenu leur certification (titre professionnel secrétaire/secrétaire médicale)

En 2023, la répartition de la satisfaction concernant l'organisation est la suivante :

- Satisfaction totale : 41,7 %
- Satisfaction partielle : 58,4 %
- Insatisfaction totale : 0 %

Satisfaction globale 2023



Rédacteur /Approbateur :

Cynthia HOUDART

REVISIONS

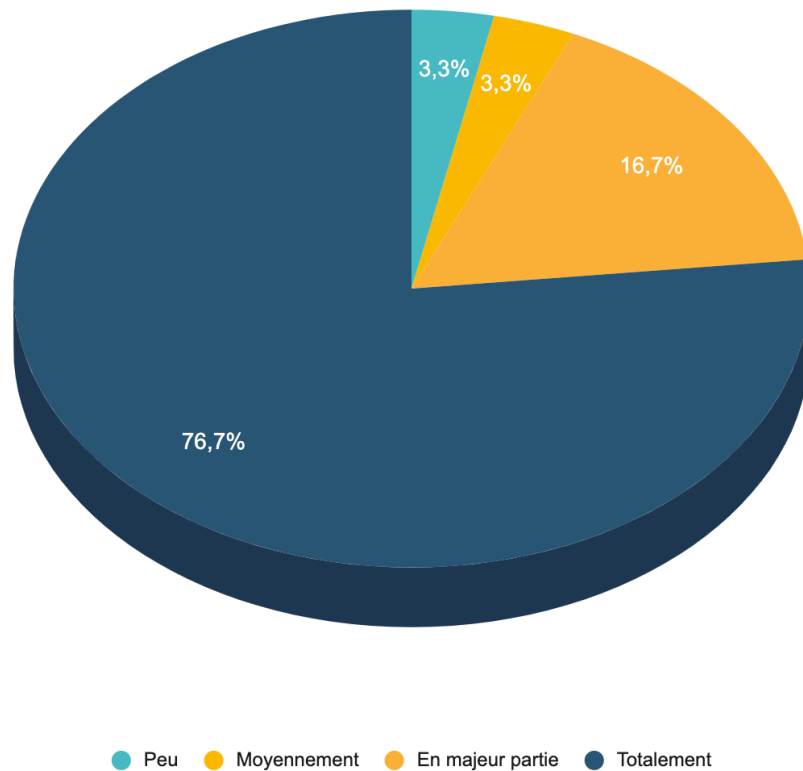
Date	Nature de la modification	Version
02/01/2024	Création	1



En 2023, le taux de recommandation est le suivant :

- 76,7 % recommandent totalement Dactylo'Cyn
- 16,7 % recommandent partiellement Dactylo'Cyn
- 3,3 % recommande moyennement Dactylo'Cyn
- 3,3 % recommande peu Dactylo'Cyn
- 0 % ne recommande pas du tout Dactylo'Cyn

Niveau de recommandation 2023



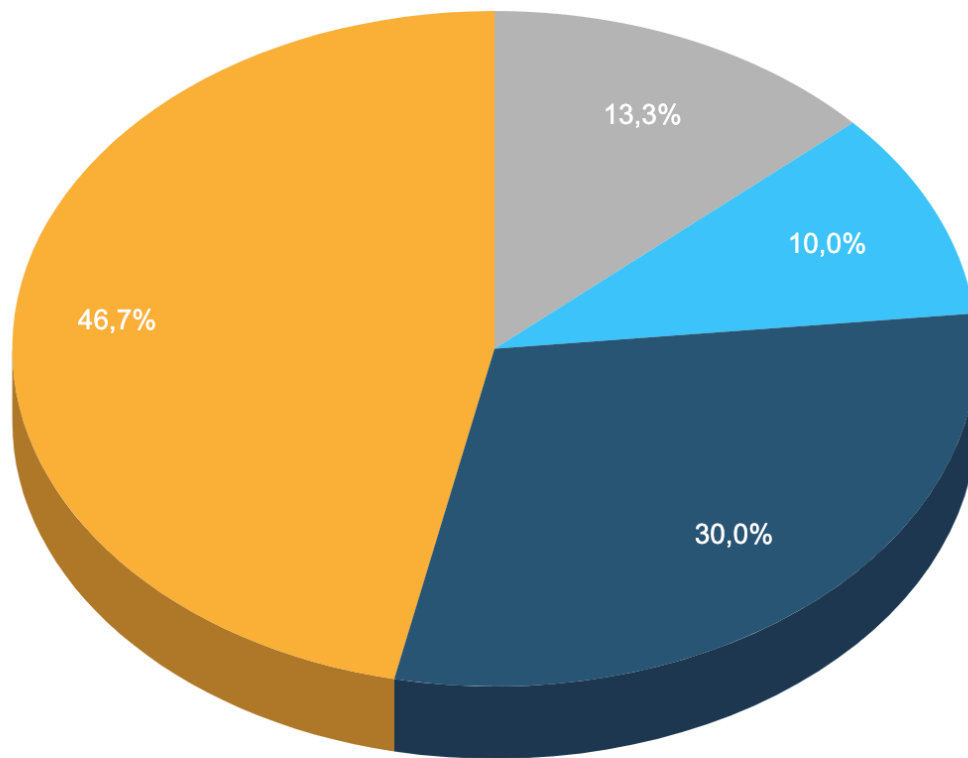
Rédacteur /Approbateur : Cynthia HOUDART		
REVISIONS		
Date	Nature de la modification	Version
02/01/2024	Création	1



En 2023, la satisfaction quant à la durée de la formation est la suivante :

- Satisfaction totale : 46,7 %
- Satisfaction en majeure partie : 30 %
- Satisfaction moyenne : 10 %
- Satisfaction basse : 13,3 %
- Insatisfaction totale : 0%

Satisfaction sur la durée de la formation 2023



● Peu ● Moyennement ● En majeure partie ● Totalement

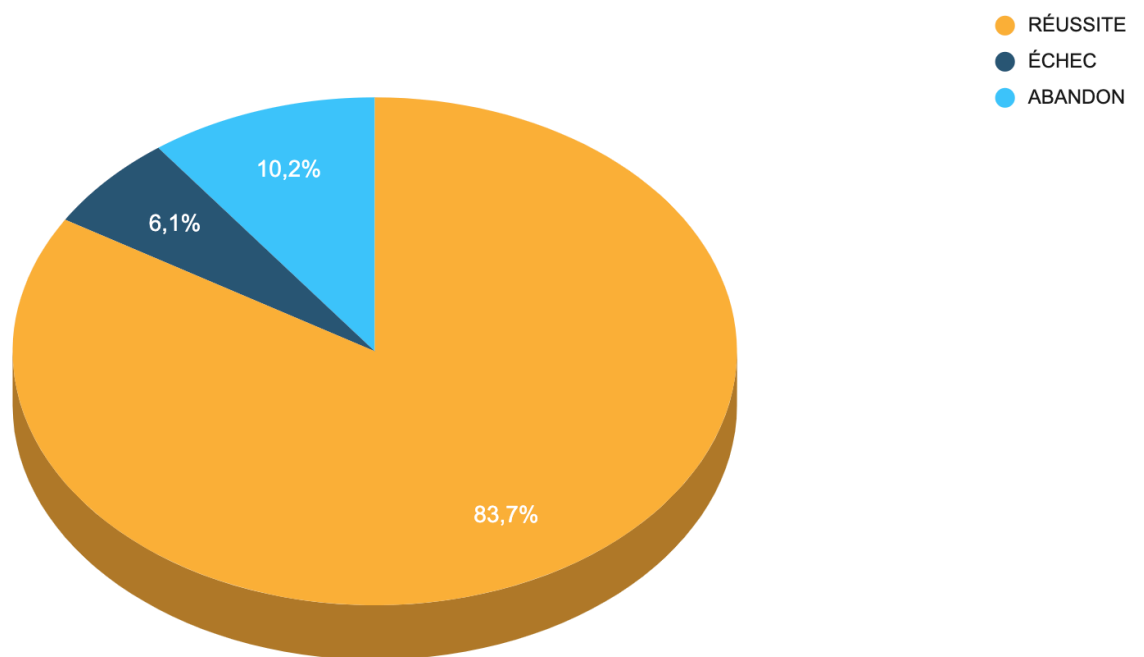
Rédacteur /Approbateur : Cynthia HOUDART		
REVISIONS		
Date	Nature de la modification	Version
02/01/2024	Création	1



Sur l'année 2023, sur 49 stagiaires ayant suivi une certification (titre professionnel), la répartition de la performance aux épreuves certificatives est la suivante :

- Obtention de la certification : 83,7 %
- Non-obtention de la certification : 6,1 %
- Abandon : 10,2 %

Taux de réussite TP SAMS 2023



Rédacteur /Approbateur :

Cynthia HOUDART

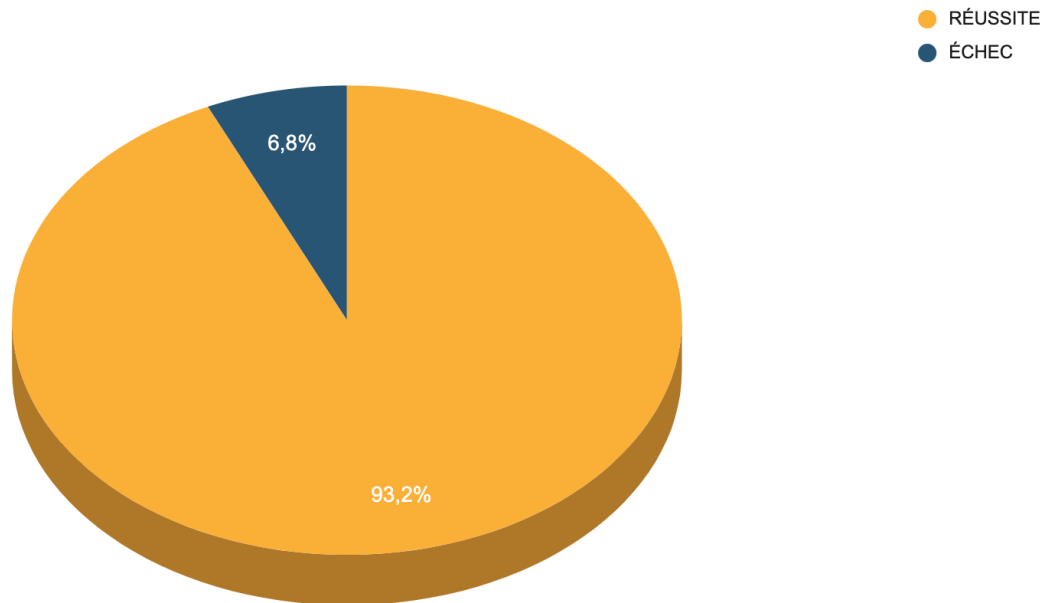
REVISIONS

Date	Nature de la modification	Version
02/01/2024	Création	1



Si nous excluons les abandons (qui n'ont pas passé l'examen), le taux de réussite est de 93,2%.

Taux de réussite TP SAMS 2023



Rédacteur /Approbateur :

Cynthia HOUDART

REVISIONS

Date	Nature de la modification	Version
02/01/2024	Création	1