



### Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction

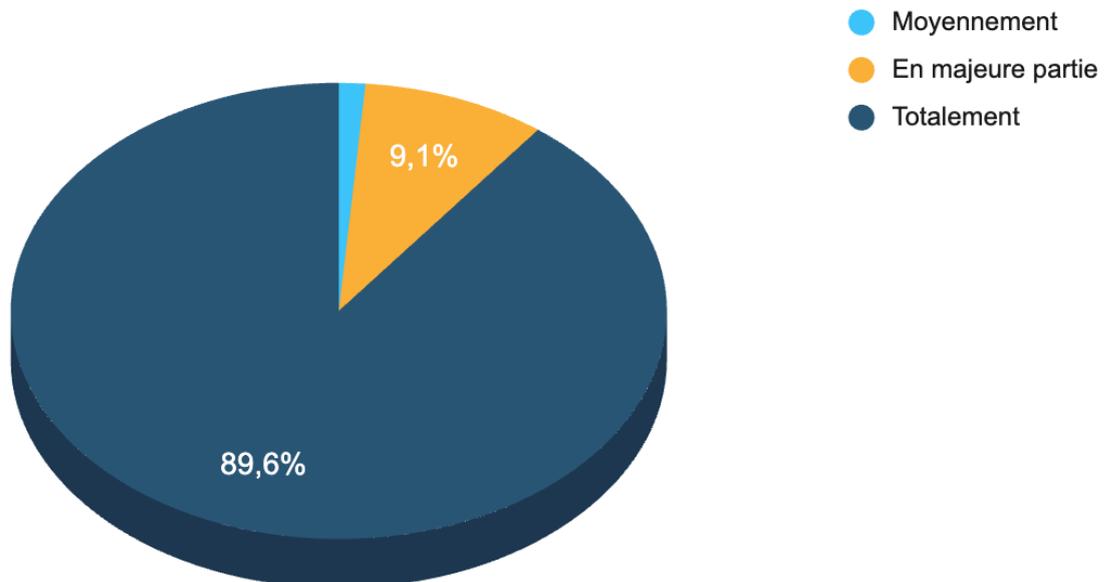
Les indicateurs de performance sont les suivants :

- Taux 1 : satisfaction apprenants sur la qualité de la formation en globalité
- Taux 2 : pourcentage des apprenants qui nous recommandent
- Taux 3 : satisfaction apprenants sur la durée de la formation
- Taux 4 : pourcentage des apprenants ayant obtenu leur certification (titre professionnel secrétaire/secrétaire médicale)

En 2024, la répartition de la satisfaction concernant l'organisation est la suivante :

- Satisfaction totale : 89,6 %
- Satisfaction partielle : 10,4 %
- Insatisfaction totale : 0 %

### Satisfaction globale 2024



**Rédacteur /Approbateur :**

*Cynthia HOUDART*

**REVISIONS**

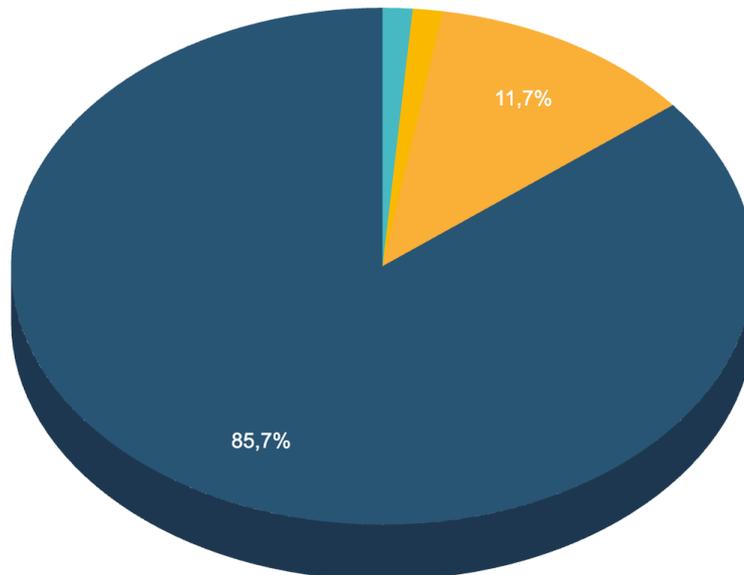
Date	Nature de la modification	Version
02/01/2024	Création	1



En 2024, le taux de recommandation est le suivant :

- 85,7 % recommandent totalement Dactylo'Cyn
- 11,7 % recommandent partiellement Dactylo'Cyn
- 1,3 % recommande moyennement Dactylo'Cyn
- 0 % recommande peu Dactylo'Cyn
- 0 % ne recommande pas du tout Dactylo'Cyn

### Niveau de recommandation 2024



● Peu   ● Moyennement   ● En majeure partie   ● Totalement

**Rédacteur /Approbateur :**

*Cynthia HOUDART*

**REVISIONS**

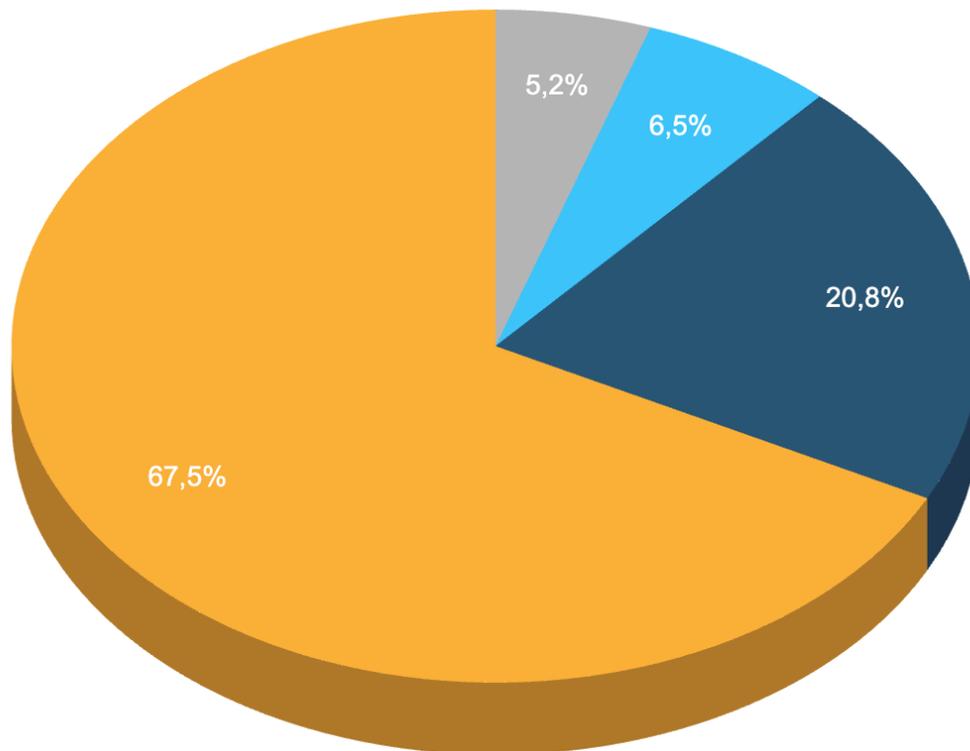
Date	Nature de la modification	Version
02/01/2024	Création	1



En 2024, la satisfaction quant à la durée de la formation est la suivante :

- Satisfaction totale : 67,5 %
- Satisfaction en majeure partie : 20,8 %
- Satisfaction moyenne : 6,5 %
- Satisfaction basse : 5,2 %
- Insatisfaction totale : 0%

### Satisfaction sur la durée de la formation 2024



● Peu ● Moyennement ● En majeure partie ● Totalement

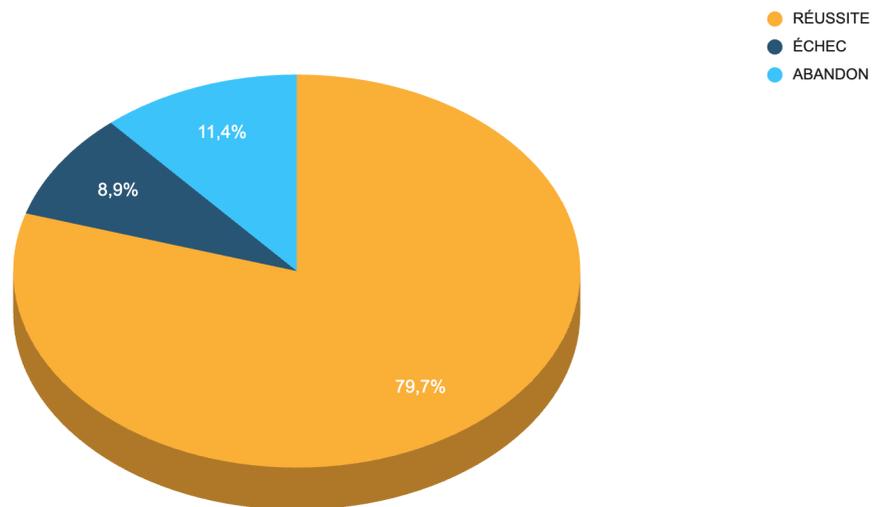
<b>Rédacteur /Approbateur :</b> Cynthia HOUDART		
<b>REVISIONS</b>		
Date	Nature de la modification	Version
02/01/2024	Création	1



Sur l'année 2024, sur 70 stagiaires ayant suivi une certification (titre professionnel), la répartition de la performance aux épreuves certificatives est la suivante :

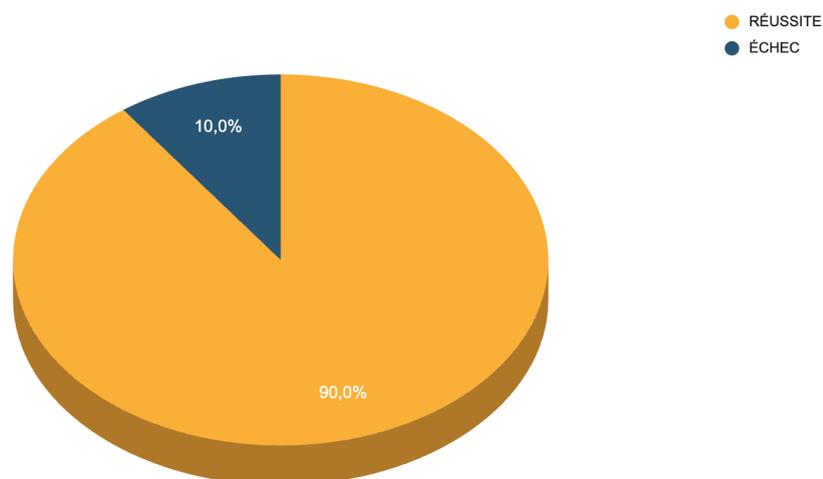
- Obtention de la certification : 79,7 %
- Non-obtention de la certification : 8,9 %
- Abandon : 11,4 %

Taux de réussite Global 2024



Si nous excluons les abandons (qui n'ont pas passé l'examen), le taux de réussite est de 90%.

Taux de réussite Global 2024



**Rédacteur /Approbateur :**

Cynthia HOUDART

**REVISIONS**

Date	Nature de la modification	Version
02/01/2024	Création	1