



Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction

Les indicateurs de performance sont les suivants :

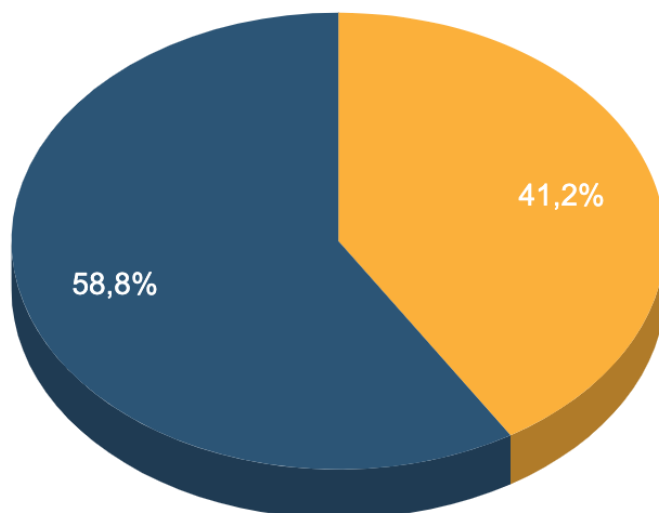
- Taux 1 : satisfaction apprenants sur la qualité de la formation en globalité (2022)
- Taux 2 : pourcentage des apprenants qui nous recommandent (2022)
- Taux 3 : satisfaction apprenants sur la durée de la formation (2022)
- Taux 4 : pourcentage des apprenants ayant obtenu leur certification (titre professionnel secrétaire/secrétaire médicale)

Sur l'année 2022, sur 17 stagiaires (au 13/10/22) ayant renseigné le questionnaire de satisfaction, la répartition de la satisfaction concernant l'organisation est la suivante :

- Satisfaction totale : 58,8 %
- Satisfaction partielle : 41,2 %
- Insatisfaction totale : 0 %

Quel est votre niveau de satisfaction globale ?

- En majeure partie
- Totalement



Rédacteur /Approbateur :

Cynthia HOUDART

REVISIONS

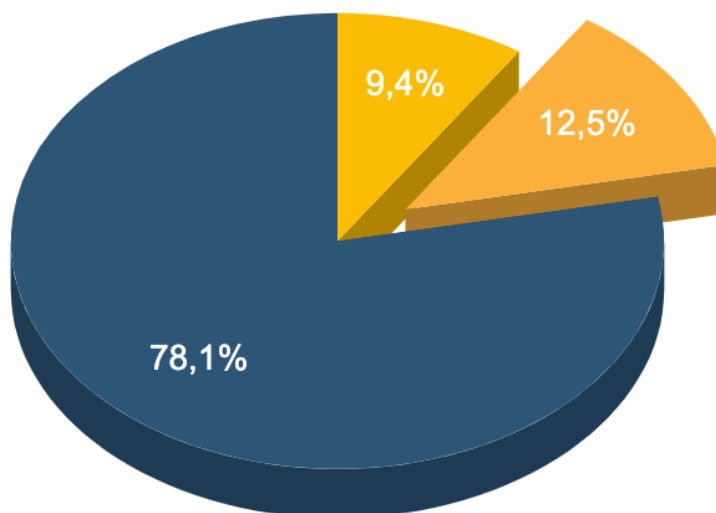
Date	Nature de la modification	Version
12/10/2022	Création	1



Sur l'année 2022, sur 32 stagiaires (au 13/10/22) stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction :

- 78,1 % recommandent totalement Dactylo'Cyn
- 12,5 % recommandent partiellement Dactylo'Cyn
- 9,4 % recommande moyennement Dactylo'Cyn
- 0 % recommande peu Dactylo'Cyn
- 0 % ne recommande pas du tout Dactylo'Cyn

Niveau de recommandation



● Moyennement ● En majeure partie ● Totalement

Rédacteur /Approbateur :

Cynthia HOUDART

REVISIONS

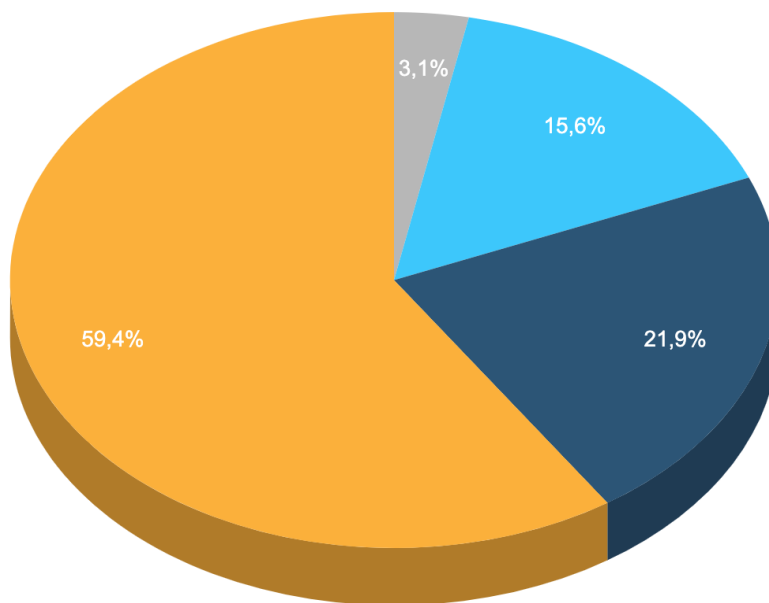
Date	Nature de la modification	Version
12/10/2022	Création	1



Sur l'année 2022, sur 32 stagiaires (au 13/10/22) ayant renseigné le questionnaire de satisfaction, la satisfaction quant à la durée de la formation est la suivante :

- Satisfaction totale : 59,4 %
- Satisfaction en majeure partie : 21,9 %
- Satisfaction moyenne : 15,6 %
- Satisfaction basse : 3,1 %
- Insatisfaction totale : 0%

La durée de la formation vous a-t-elle semblé adaptée ?



● Peu ● Moyennement ● En majeure partie ● Totalement

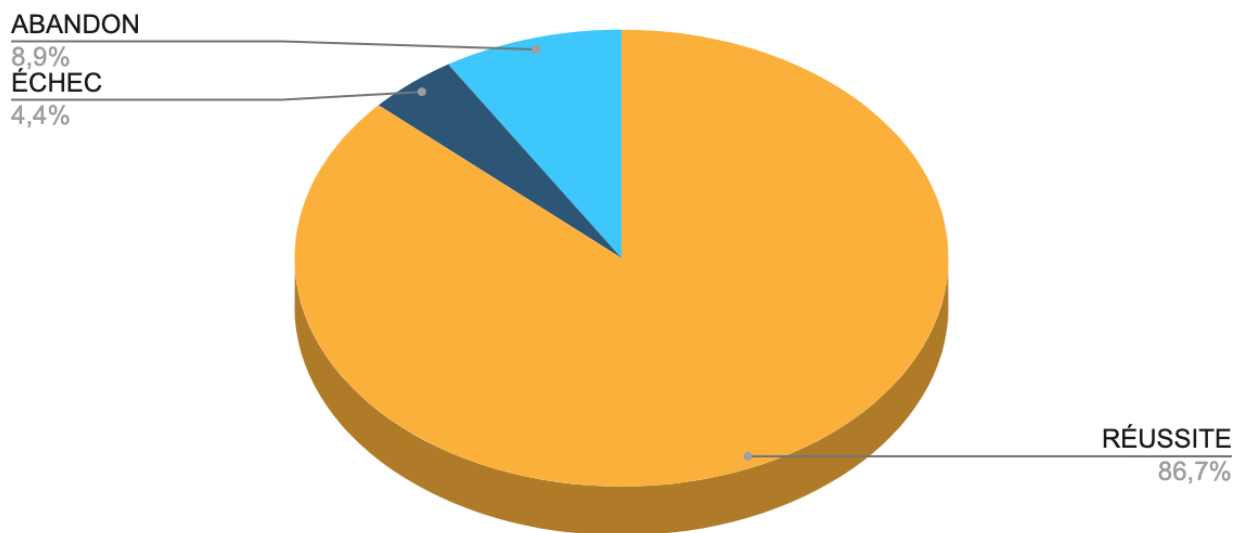
Rédacteur /Approbateur : <i>Cynthia HOUDART</i>		
REVISIONS		
Date	Nature de la modification	Version
12/10/2022	Création	1



Sur l'année 2022, sur 41 stagiaires ayant suivi une certification (titre professionnel), la répartition de la performance aux épreuves certificatives est la suivante :

- Obtention de la certification : 86,7 %
- Non-obtention de la certification : 4,4 %
- Abandon : 8,9 %

Taux de réussite TP SAMS 2022



Rédacteur /Approbateur : Cynthia HOUDART		
REVISIONS		
Date	Nature de la modification	Version
12/10/2022	Création	1